

PUHDASTA  
SISÄILMÄÄ  
VUODESTA  
2005

# SISÄILMA LÄHETTI

ENSIAVUKSI SISÄILMAAN

group  
SANDBOX

## Tiedämme, mitä julkisen tilan käyttäjien väliaikainen suojaaminen vaatii.

Tarjoamme välitöntä ja väliaikaista apua sisäilmaongelmien hallintaan. Palvelumme ydinajatuksena on tuottaa puhtaamman sisäilman ohella tyytyväisempiä tilankäyttäjiä.

Suojausratkaisumme perustuvat aina tilojen käyttötarkoituksen ja tilankäyttäjien kokemuksen ymmärtämiseen. Toiminnan läpinäkyvyys, jatkuva vuorovaikutus sidosryhmien kanssa sekä oikeat tekniset ratkaisut tuottavat yhdessä parhaan lopputuloksen.



Turvaamme puhtaan sisäilman väliaikaisesti ja tuotamme tyytyväisiä tilankäyttäjiä



Suojaamme tilankäyttäjät kahden viikon sisällä tilauspäättökseen tekemisestä.



Analysoimme palvelumme vaikuttavuutta ja raportoimme tehdyt toimenpiteet

# NÄIN SUOJAAMME TILASI



## Toimiva viestintä on keskeinen onnistumisen edellytys

Asiakaslähtöinen palvelu, perusteltu tiedottaminen sekä avoin kommunikaatio ovat avaintekijöitä onnistuneessa tilankäyttäjien suojaamisessa.

### Tarvelähtöinen viestintä

Autamme kohdennetulla tilankäyttäjien suojaamiseen liittyvällä viestinnällä tilaajaa hallitsemaan sisäilmahaasteita tehokkaammin.

Toimimme tiiviissä ja vuorovaikutteisessa yhteistyössä sisäilmatyöryhmien, kiinteistön hallinnasta vastaavien henkilöiden sekä muiden sidosryhmien kanssa.

### Kohteessa tapahtuva tiedottaminen

Tiedotteet sekä informatiiviset kohdemateriaalit tukevat tilaajan kanssa sovittua tiedottamista. Lisäksi ne auttavat tilankäyttäjää kohdentamaan mahdollisia kysymyksiä ja toimenpiteiden toteutusta oikeille tahoille.

### Tilankäyttäjien opastus

Pidämme tilankäyttäjät aina ajan tasalla palvelumme etenemisestä ja sen vaikutuksista heidän päivittäiseen toimintaansa.

Palvelemme suojattavien tilojen tilankäyttäjät aina kasvokkain ja varmistamme, että he tulevat kuulluiksi.

## Tietojärjestelmät tukevat palvelun laadukkuutta

Ohjaamme toimintaamme ja valvomme sen toteutumista sekä laatua keskistetyn tietojärjestelmämme avulla, johon tarjoamme näkymän myös asiakkaillemme.

### Tiedon- ja laadunhallinta

Palvelumme rakentuu tarpeisiimme kehitetyn tietojärjestelmän ympärille.

Ylläpidämme laite-, kohde- ja sopimustietoja sekä hallinnoimme asiakkaan suojausprosesseja yksittäisistä tiloista aina kokonaisuun kiinteistöihin. Sopimusten käsittely on myös tehty tilaajalle mahdollisimman helpoksi.

### Työsuoritteiden hallinta

Suojaamispalveluita hankkivat asiakkaamme haluavat varmistua ylläpidon täsmällisyydestä sekä työsuoritteiden laadusta.

Toteutamme suojaustoimenpiteet kartoituskäynnistä aina palvelun ylläpitokäynteihin omien asiantuntijoidemme toimesta.

Keskitetty työsuoritteiden hallinta takaa asiakkaillemme yhtenäisen laatutason.

### Raportointi

Ajantasaisella työsuoritteiden raportoinnilla tuotamme tietoa suojaamisen aikaisista toimenpiteistä ja pidämme toimintamme läpinäkyvänä asiakkaillemme.

Asiakkaillemme on pääsy Extranet-käyttöliittymän kautta olemassa oleviin palvelusopimuksiin ja ajantasaisiin kohde- ja laitetietoihin. Lisäksi se toimii tarvittaessa suunnittelun tukena esimerkiksi sisäilmatyöryhmissä.

## Vaikuttavuutta mittaamalla tyytyväisiä tilankäyttäjää

Hyödynnämme kehittyvää teknologiaa, huomioimme tilankäyttäjien kokemuksia ja tulevaisuudessa myös keräämme objektiivista mittausdataa kiinteistön sisäympäristöstä.



### Vaikuttavuuden arviointi

Laitteiden erotusasteiden ja huoneiden hiukkastasojen mittaaminen ei pelkästään riitä, kun arvioimme tehtyjen toimenpiteiden vaikutuksia tilankäyttäjien arkeen. Tarkkailemme aina myös tilankäyttäjien kokemuksia, jotta voimme varmistua suojaamispalvelumme vaikuttavuudesta.

### Olosuhdemuutosten huomiointi

Kiinteistön tai yksittäisten tilojen olosuhteet voivat muuttua merkittävästikin suojaamisen aikana. Tarkkailemme sisäympäristön muutoksia esimerkiksi tilankäyttäjäpalautteen ja suoran havainnoinnin pohjalta sekä teemme tarvittaessa muutoksia suojaustoimenpiteisiin.

### Tilankäyttäjäkyselyt

Palveluumme kuuluu tilankäyttäjäkyselyt, joiden avulla keräämme tietoa tilankäyttäjien kokemasta sisäympäristöstä sekä tehtyjen suojaustoimenpiteiden onnistumisesta.

Kyselyiden avulla voi selvittää myös muita työskentelyä haittaavia tekijöitä, kuten lämpötilan tai siisteystason vaihtelua, joista raportoimme tarvittaessa tilaajalle.

### Palvelunaikainen optimointi

Ajankohtainen raportointimme pitää tilaajan ajan tasalla ja tukee päätöksentekoa. On tärkeää kohdentaa suojaaminen oikeisiin tiloihin erityisesti silloin, kun tilojen käyttötapa muuttuu esimerkiksi korjaustoimenpiteiden johdosta.

Varmistamme suojaamisen onnistumisen tekemällä tarvittavaa ratkaisumallimme optimointia sekä kalustosiirtoja olosuhteiden muuttuessa.

### Sisäympäristön mittarointi

Lähitulevaisuudessa palvelumme laajenee sisältämään myös sisäympäristön keskeisten suureiden reaaliaikaisen mittaamisen.

Sen avulla voimme ymmärtää olosuhteita paremmin, kohdentaa suojaustoimet tarkemmin sekä tuottaa tilaajalle arvokasta tietoa olosuhteiden muutoksista.



**Petri Leskinen**  
Tekninen johtaja

#### UTAJÄRVEN KUNTA

”Terminä tilojen suojaaminen oli minulle täysin uusi, minkä vuoksi kiinnostuin kuulemaan enemmän Sisäilmälahetin palveluista. Suvi-tuulen palvelukodin suhteen ei ollut järkevää ryhtyä esimerkiksi tiivistyskorjauksiin, joten koimme sisäilman väliaikaisen puhdistamisen järkeväksi ratkaisuksi ennen purkutöitä.

Sisäilmälahetti hoiti hienosti viestinnän työryhmän sekä henkilökunnan kanssa. Tällaisissa projekteissa on tärkeää, että päätökset tehdään yhdessä ja avoimesti.”



**Jyri Honkasalo**  
Tekninen isännöitsijä

#### MITRA IMATRAN RAKENNUKKA OY

”Valitsimme Sisäilmälahetin, koska mielestäni itse ilmanpuhdistimien pitää olla selkeällä toimintaperiaatteella toimivia ja toimintavarmoja. Tässä tapauksessa päätökseen vaikutti myös palvelukokonaisuus, kuten Sisäilmälahetin tiedottaminen sekä tilankäyttäjien tyytyväisyyskyselyt. Ne helpottavat projektin isännöintityötä ja tekevät myös tiedottamisesta vakuuttavampaa.”

**94 % tilankäyttäjistä koki sisäilman parantuneen.  
66 % koki oireidensa vähentyneen.**

Lisää asiakaskokemuksia osoitteessa:

[www.sisailmalahetti.fi/caset/](http://www.sisailmalahetti.fi/caset/)

**Asiakkaitamme ovat koulut, päiväkodit,  
vanhainkodit, sairaalat ja muut julkiset kiinteistöt.  
Toimimme kaikkialla Suomessa.**

**Kutsu asiantuntijamme kartoituskäynnille!**

**toimisto@sisailmalahetti.fi**  
**puh. 010 420 6060**  
**www.sisailmalahetti.fi**

SUOMALAISEN  
TYÖN LIITTO



**PALKITTUA  
PALVELUA**  
INNOSUOMI